

Aviso de Privacidad Simplificado Clientes Liverpool

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y Liverpool PC S.A. de C.V., conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Responsable” para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y su Reglamento, con domicilio ubicado en calle Mario Pani, número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05348, Ciudad de México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES QUE SE REQUERIRÁN

Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos de contacto (teléfono celular).
- c) Datos de ubicación (entendiéndose para efectos de este Aviso de Privacidad, como la información que identifica su ubicación aproximada mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de un equipo terminal móvil).
- d) Datos financieros / patrimoniales.
- e) Datos personales sensibles: estado de salud, imagen, datos ópticos y biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial).

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias: (a) Verificar su identidad e información; (b) Integrar su expediente; (c) Actualizar su información en nuestra base de datos; (d) Analizar su capacidad y calificación crediticia para la contratación de una línea de crédito; (e) Gestionar pagos derivados de su crédito y contactarle vía Whatsapp, SMS u otros medios digitales para la gestión de cobranza extrajudicial del crédito otorgado, incluyendo recordatorios de pago, notificaciones de vencimiento, gestiones de recuperación, aclaración y doble factor de autenticación; (f) Gestionar y dar seguimiento a la relación jurídica que se genere; (g) Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario en nuestro sitio; (h) Verificar que los datos personales contenidos en la credencial para votar, así como los biométricos, tales como huellas dactilares y reconocimiento facial, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE); (i) Prestar los servicios solicitados y llevar a cabo la venta de productos de forma física (incluyendo pagos con tarjeta presente, sin contacto o huella dactilar), así como por teléfono o internet; (j) Realizar la gestoría y emplacamiento de motos; (k) Brindar los servicios de mesa de regalos, diseño de interiores, SPA, óptica (graduación de lentes), tratamientos (faciales y/o corporales) y sastrería; (l) Informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (Liverpool Pocket, WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, entre otros), respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios; (m) Entregar en la tienda y/o a domicilio sus productos; (n) Efectuar la instalación y armado de sus productos; (ñ) Realizar el cambio o devolución de sus productos; (o) Contratación del programa de Protección Integral Familiar (PIF) y cobro correspondiente de la póliza de seguros contratada; (p) Contratación de viajes; (q) Emitir facturas; (r) Realizar y/o programar el pago de servicios; (s) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad, la de los demás clientes y la del personal que se encuentra en ellas; (t) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades competentes; (u) Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales; (v) Cumplimiento de las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero; (w) Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias; (x) Brindar atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros; (y) Realizar grabaciones de las comunicaciones que tengamos con usted; (z) Llevar un histórico sobre sus compras y uso de nuestros servicios; y aa) Ofrecer sesiones fotográficas.

Finalidades secundarias: Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades: (a) Conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos de su interés; (b) Enviarle por diversos medios nuestras promociones, boletines, noticias, agradecimientos, felicitaciones y ofertas derivadas de la relación con nosotros y las empresas de El Puerto de Liverpool; (c) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar los productos y servicios; (d) Invitarle a participar en nuestros eventos, campañas, rifas, sorteos, concursos y, en caso de resultar ganador, contactarlo para entregar el premio; (e) Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; (f) Ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos, líneas de crédito y la adquisición de seguros o la renovación de éstos; (g) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos; (h) Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información; (i) Fines de uso de imagen en medios publicitarios y de apoyo, imagen corporativa, mercadotecnia, campañas publicitarias, videos/fotografía y publicaciones en cualquier otro medio de comunicación; y (j) Detectar la ubicación de su dispositivo móvil a través de la Liverpool Pocket, cuando se encuentre cerca de alguno de nuestros almacenes, a efecto de hacerle llegar diferentes comunicados.

El titular tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el párrafo anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, deberá enviar un correo electrónico dirigido a la Oficina de Privacidad de la Información a la siguiente dirección: datospersonales@liverpool.com.mx manifestando su negativa dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el Responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines mencionados previamente, sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables. La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

IV. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para mayor información del tratamiento de sus datos personales, así como los derechos que puede ejercer, consulte el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, disponible en www.liverpool.com.mx, sección Avisos de Privacidad.

OFICINA DE PRIVACIDAD V2 31/MAR/2026